

Projuice klantenovereenkomst versie 2024.07.03.01

Door middel van de registratie op de website <https://www.projuice-learning.com> sluit je een overeenkomst met Projuice Learning onder de voorwaarden zoals in dit document genoemd.

Definities

- **Client**
De natuurlijke-of rechtspersoon die deze Overeenkomst sluit met Projuice Learning.
- **Contactpersoon**
De contactpersoon zoals aangegeven op het registratieformulier.
- **Leverancier**
Projuice Learning
- **Contactpersoon van leverancier**
Tjeerd van Berlo
- **Registratieformulier**
Het formulier dat beschikbaar is gemaakt op www.projuice-learning.com
- **Werknemer licentie**
Een werknemer licentie biedt volledig gebruiksrecht voor 1 werknemer.

Dienst

Projuice is een gebruikersvriendelijk opleidingsstelsel voor het professionaliseren van uw opleidingen en trainingen. Deze overeenkomst verschaft het volledige gebruikersrecht op Projuice ten behoeve van Cliënt.

Projuice licentie

De Dienst wordt aangeboden in verschillende projuice licenties. De projuice licentie is bepalend voor de beschikbare functionaliteit en kosten.

De keuze voor de gewenste projuice licentie wordt door Client gemaakt op het Registratieformulier.

Ter beschikkingstelling

Ter beschikkingstelling zal gebeuren doormiddel van het toezenden van toegangsgegevens naar Contactpersoon.

Browser ondersteuning

Leverancier biedt ondersteuning voor de volgende browsers: Chrome, Microsoft Edge en Mozilla Firefox. In de meeste gevallen zullen andere courante browsers ook functioneren maar levert Leverancier hier geen support op. Alleen versies waarvoor de leverancier support levert, worden ondersteund door Leverancier.

Garantie

- Leverancier is gehouden om door Cliënt verwerkte gegevens beschikbaar en bruikbaar te houden bij eventuele uitbreidingen en/of wijzigingen in de Dienst.
- Leverancier zal zijn uiterste best doen om door Leverancier verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen.
- Leverancier zal zich er voor inspannen gebreken in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen en indien en voor zover het programmatuur betreft die door Leverancier zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven per e-mail bij Leverancier zijn gemeld, via: support@projuice.nl.
- Leverancier wordt geen eigenaar van de door Cliënt ingevoerde gegevens en zal deze gegevens niet gebruiken of ter beschikking stellen aan derden.
- In geval van faillissement van Leverancier komen alle door Cliënt verwerkte gegevens toe aan Cliënt.

Backups

Backups worden gemaakt t.b.v. calamiteiten. Backups worden dagelijks on-site gemaakt met een retentie van 7 dagen.

Support

Support is alleen van toepassing op de Projuice licentie waarbij expliciet is aangegeven dat het inbegrepen is. Voor support gelden de onderstaande bepalingen.

Dienst

Support biedt Contactpersoon van Cliënt de mogelijkheid om telefonisch en per e-mail contact op te nemen met Leverancier t.b.v. Projuice. Ook zal een online support portal aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.

Bereikbaarheid

Op de volgende manieren kan contact worden opgenomen met Leverancier:

- Telefonisch: maandag t/m vrijdag (tussen 9.00 uur en 17.00 uur)
- E-mail: support@projuice-learning.com
- Support portal: <https://service.projuice-learning.com>

Sluitingsdagen

Onderstaande dagen zijn uitgezonderd van bereikbaarheid:

- Nieuwjaarsdag - 1 januari
- Carnavals maandag - variabel
- Carnavals dinsdag - variabel
- Goede vrijdag - variabel
- 2e paasdag - variabel
- Koningsdag - 27 april
- Bevrijdingsdag - 5 mei
- Hemelvaartsdag - variabel
- 2e Pinksterdag - variabel
- 1e Kerstdag - 25 december
- 2e Kerstdag - 26 december

Kosten

Deze overeenkomst verschaft het volledige gebruikersrecht ten behoeve van Cliënt voor het overeengekomen aantal werknemer licenties. Het minimaal aantal werknemer licenties is 50.

Het tarief per werknemer licentie is afhankelijk van de gekozen Projuice licentie.

Facturatie

Facturatie van de werknemer licenties geschiedt jaarlijks voorafgaand aan de betreffende gebruiksperiode.

Werknemer licenties die gedurende een lopende gebruiksperiode worden afgesloten, worden gefactureerd tot de eerstvolgende prolongatie datum van de gebruiksperiode.

Implementatieactiviteiten, opleidingen en consultancy dienen binnen 12 maanden na start datum te worden afgenomen. Restitutie is niet mogelijk.

Implementatieactiviteiten, opleidingen en consultancy worden bij start van het project gefactureerd.

Betalingsconditie

Binnen 30 dagen na factuurdatum.

Start van het project

Het project start op de ingangsdatum van de werknemer licentie.

Duur & verlenging

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van 1 jaar. De overeenkomst zal na afloop van de gebruiksperiode automatisch met 1 jaar worden verlengd.

Opzegging

De opzegtermijn is drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

BTW

Alle genoemde bedragen zijn exclusief B.T.W.

Aanleveren gegevens

Leverancier vindt het belangrijk dat gegevens op een veilige manier worden aangeleverd. Het aanleveren van gegevens door Cliënt aan Leverancier dient daarom op een door Leverancier voorgeschreven wijze te gebeuren. Deze voorgeschreven wijze wordt door Leverancier beschikbaar gesteld via de support portal en/of op aanvraag toegestuurd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Leverancier acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door de Leverancier dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Indien de Client persoonsgegevens ter verwerking aan Leverancier verstrekt, zal Client aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4.7 van de AVG. De Client is gehouden om de verplichtingen van de AVG na te komen. Een verwerkersovereenkomst tussen Client en Leverancier vormt onderdeel van deze hoofdovereenkomst.

Leverancier maakt gebruik van diensten van derden. Voor onze afspraken met betrekking tot gebruik van derden bij de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze Verwerkersovereenkomst.

Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing, gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Deze voorwaarden treft u hierbij aan. U stemt er hierbij mee in dat wij u deze voorwaarden langs elektronische weg toesturen. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe. Artikel 29 Subverwerkers wordt hierin uitgesloten. Voor onze afspraken met betrekking tot gebruik van derden bij de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we naar onze Verwerkersovereenkomst.