

Verwerkersovereenkomst versie 2023.11.08.01

Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van de overeenkomst tussen Projuice Learning, Ridderplein 37a te Gemert, KvK 54522633, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rob Nijhof ("Verwerker") en Client ("Verwerkingsverantwoordelijke"), en zal ingaan op de datum dat u deze verwerkersovereenkomst heeft aanvaard.

U staat ervoor in dat u deze verwerkersovereenkomst mag sluiten. Als u deze bevoegdheid niet heeft, verzoeken wij u om deze overeenkomst niet te aanvaarden.

Partijen nemen het volgende in overweging

- Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker, *door de SaaS dienst van verwerker te gebruiken en administratieve handelingen voor betrokkenen te verrichten*;
- Verwerker in het kader van haar dienstverlening (*bijzondere*) *persoonsgegevens van klanten* van Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en deze met behulp van de applicatie verwerkt;
- Waar in deze overeenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") bedoeld worden;
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de in deze overeenkomst genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen haar macht ligt;
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van artikel 4.7 van de AVG;
- Verwerker aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4.8 van de AVG;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst (hierna: verwerkersovereenkomst).

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken, verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van *de SAAS dienst, zoals vastgelegd in de mantelovereenkomst (hierna: "Overeenkomst")* tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. *Een overzicht van het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en doelen waarvoor de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in Bijlage 1.*

- 1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke in een schriftelijke instructie is vastgesteld met uitzondering van statistische en analytische doeleinden ten behoeve van Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker schriftelijk op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 De Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen partijen, alsmede over de door Verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker garandeert de naleving van de toepasselijke wetgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AVG genoemde verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke aan te tonen.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is uitsluitend toegestaan na goedkeuring door Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden

die door Verwerkingsverantwoordelijke niet aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakeling van derden en/of onderaannemers

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden (sub-verwerkers) die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst persoonsgegevens verwerken, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2 Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een lijst met namen van ingeschakelde derden die persoonsgegevens verwerken in het kader van deze Verwerkersovereenkomst. Op basis hiervan kan Verwerkingsverantwoordelijke op redelijke gronden bezwaar aantekenen tegen het inschakelen van deze derden. In dat geval treden partijen in overleg om tot een werkbare oplossing te komen.
- 5.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten zoals bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, waaronder met name de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen, op zich nemen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 6. Meldplicht Verwerker

- 6.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek als bedoeld in artikel 4.12 van de AVG, betrekking hebbende op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover binnen 48 uur informeren, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Naar aanleiding van de melding beoordeelt de Verwerkingsverantwoordelijke of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 6.2 Indien de wetgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 6.3 Verwerker is niet aansprakelijk voor de op de Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG.
- 6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest alsmede
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek

- waar mogelijk categorieën van betrokkenen en persoonsregisters in kwestie
- (bij nadering) het aantal betrokkenen
- wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg
- wat is de (voorgestelde) oplossing
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- wie is geïnformeerd (zoals betrokkene zelf, Verantwoordelijke, toezichthouder);
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

6.4 De Verwerker registreert alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt de Verwerker uitsluitend aan de Verwerkingsverantwoordelijke in geval van een verzoek van de toezichthoudende autoriteit aan de Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG

Artikel 7. Beveiliging

7.1 Verwerker zal, rekening houdende met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in artikel 32.1 AVG, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.2 Verwerker handhaaft de volgende beveiligingsmaatregelen binnen zijn organisatie:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- doel gebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden;

De software voorziet daarnaast in de bijlage 2 genoemde beveiligingsmaatregelen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van haar plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (artikel 15 AVG), rectificatie (artikel 16 AVG), gegevenswissing (artikel 17 AVG), beperking (artikel 18 AVG), overdraagbaarheid (artikel 20 AVG) en het recht van bezwaar (artikel 21 en 22 AVG).

8.2 Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.

- 8.3 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage richt aan de Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover redelijk is.
- 8.4 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden van Verwerker inzake de beperking van aansprakelijkheid, zijn van overeenkomstige toepassing.
- 9.2 Onverminderd artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld of wanneer Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle vorderingen, kosten en boetes als gevolg van het niet voldoen aan specifiek tot de Verwerkingsverantwoordelijke gerichte verplichtingen van de AVG.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht een audit bij de Verwerker uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles dat daarmee verband houdt.
- 11.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

11.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

11.4 De kosten van de audit zullen door de Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking.

12.2 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan, teruggeven, verwijderen en/of vernietigen.

12.3 De Verwerkersovereenkomst kan na wederzijdse schriftelijke goedkeuring van partijen tussentijds worden opgezegd.

12.4 Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

12.5 Partijen verlenen hun volledige medewerking deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan (toekomstige) wet- en regelgeving.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage 1

Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doelinden
Persoonlijke identificatiegegevens	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Persoonlijke bijzonderheden	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Academische curriculum	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Beroepsbekwaamheid	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Huidige betrekking	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Vorming tot de functie	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	
Elektronische identificatiegegevens	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	Historisch onderzoek, Marktonderzoek
Gebruik informaticamiddelen	Werknemers, oud werknemers, externe werknemers en inhuurkrachten van verwerkingverantwoordelijke	Historisch onderzoek, Marktonderzoek

Verwerkersovereenkomst - Bijlage 2

De ontwikkelde software voorziet in de volgende beveiligingsmaatregelen

Authenticatie

- | | |
|---|----------------|
| 1. Gebruik van wachtwoorden | Ja |
| 2. Een wachtwoord policy | Ja |
| 1. Verplichte lengte | Ja (optioneel) |
| 2. Verplichtte tekens | Ja (optioneel) |
| 3. Automatisch verloop | Nee |
| 3. Wachtwoord te bepalen door user | Ja |
| 4. Login blokkeren na max aantal login pogingen | Ja |
| 5. Multi factor authenticatie | Nee |
| 6. Automatische logoff na een bepaalde periode | Ja |
| 7. Tonen laatste login (poging) | Ja |

Autorisatie

- | | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Rol gebaseerde toegang | Ja |
| 2. Scheiding van organisational units | Ja |

Versleuteling

- | | |
|--|-----|
| 1. Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens | Nee |
| 2. Pseudonimisering van persoonsgegevens | Nee |
| 3. Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie | Ja |

Monitoring

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Automatische logging van succesvolle en mislukte login pogingen | Ja (van werknemers) |
| 2. Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens | Nee |